

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Misión y Compromiso

DLM se dedica a aportar valor añadido a sus clientes mediante la provisión de servicios de comercialización y distribución de materiales para la construcción. Nos comprometemos con la satisfacción de nuestros clientes, la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación. Este compromiso se refleja en nuestra dedicación a la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente.

Valores Fundamentales

SATISFACCION AL CLIENTE

Trabajamos incansablemente para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, ofreciendo servicios de abastecimiento de materiales que optimizan sus operaciones, actividades de formación y desarrollo de nuevos productos que permiten alcanzar y ampliar sus objetivos de negocio.

RESPECTO Y DESARROLLO DEL PERSONAL

Creemos en el crecimiento profesional y personal de nuestros colaboradores, proporcionándoles herramientas de trabajo modernas y fomentando un ambiente de trabajo respetuoso y sinérgico.

INNOVACION TECNOLOGICA:

Invertimos continuamente en mejoras tecnológicas en todos nuestros procesos internos para ofrecer servicios de la más alta calidad.

INTEGRIDAD Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS

Buscamos establecer y mantener alianzas estratégicas con nuestros clientes y proveedores, asegurando la integridad y la optimización de los procesos defendiendo los intereses de todas las partes involucradas.

RESPONSABILIDAD MEDIOAMBIENTAL

Estamos comprometidos con la protección del medio ambiente, implementando prácticas sostenibles y esforzándonos por la prevención de la contaminación en todas nuestras operaciones.

Objetivos de Calidad y Medio Ambiente

MEJORA CONTINUA

Nos esforzamos por mejorar continuamente nuestro Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, evaluando y optimizando nuestros procesos para cumplir con los más altos estándares.

CUMPLIMIENTO NORMATIVO

Nos comprometemos a cumplir con todos los requisitos legales y reglamentarios, asegurando la conformidad y la responsabilidad en todas nuestras operaciones.

CAPACITACIÓN Y DESARROLLO

Implementamos programas de capacitación y desarrollo profesional para nuestros colaboradores, con el fin de elevar los estándares de servicio y fomentar el crecimiento personal.

SOSTENIBILIDAD Y PROTECCIÓN AMBIENTAL

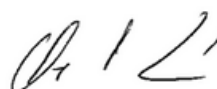
Adoptamos prácticas sostenibles en todas nuestras operaciones, reduciendo el impacto ambiental y promoviendo la conservación de los recursos naturales.

ATENCION PERSONALIZADA

Proporcionamos atención personalizada a nuestros clientes y proveedores, integrando todos los procesos del negocio para satisfacer sus necesidades y superar sus expectativas.

Compromiso de la Dirección

La Dirección de DLM se compromete a liderar con el ejemplo, promoviendo una cultura de calidad y sostenibilidad en toda la organización. Nos comprometemos a proporcionar los recursos necesarios para facilitar a nuestro equipo el logro de sus objetivos, asegurando que DLM siga siendo líder en el sector de comercialización y distribución de materiales para la construcción.



Oscar De León
Director General